



SUBSTITUCIONS I MALA CONDUCTA AU-PAIRS

L'adaptació a una família i una nova cultura no sempre és fàcil ni automàtica. Tant per la família com per l'au-pair cal un període d'adaptació on la comunicació entre les parts esdevé cabdal per assolir uns nivells de bona convivència.

Cangur4you ofereix un servei de mediació davant de possibles malentesos, problemes d'adaptació, dubtes o contratemps. En el cas de no trobar una solució, disposem de la política de substitucions.

1. SUBSTITUCIONS DINS DEL PERÍODE DE PROVA

Cangur4you només realitzarà una (1) substitució gratuïta, sempre que es dugui a terme dins del període de prova.

Distingim entre programes d'au-pair de curta i de llarga durada.

- **Au-pairs de curta durada** (menys de tres mesos, solen ser les au-pairs d'estiu).
En aquest període és molt complicat trobar substitutes, atès el poc temps de què es disposa. El **període de prova és de dues setmanes** a comptar des del dia d'arribada de l'au-pair a la família d'acollida. L'agència iniciarà totes les diligències per garantir la substitució, si bé no s'hi pot comprometre.
- **Au-pairs de llarga durada** (més de tres mesos).
Aquestes au-pairs tenen un **període de prova d'un mes**, a comptar des del dia d'arribada de l'au-pair a la família d'acollida.

La família té dret a demanar una substitució de l'au-pair gratuïta, sempre que sigui dins del període de prova, i en les condicions següents:

- Si l'au-pair decideix marxar.
- Si l'au-pair demostra no tenir les aptituds per al lloc proposat.
- Si l'au-pair té una mala conducta o es comprova que les seves actituds no són les adequades per a la convivència.

En aquests casos:

- Cal assegurar-se que l'au-pair ha tingut un temps d'adaptació suficient.
- Cal explicar per escrit a Cangur4you quines són les causes que motiven el canvi d'au-pair. Cangur4you per la seva banda es compromet a parlar amb les dues parts per comprovar les causes adduïdes.
- Si existissin raons perquè Cangur4you considerés que la família d'acollida ha violat l'acord, ha incomplert les obligacions indicades en l'acord, o bé que el tracte envers l'au-pair no és satisfactori, no s'oferirà cap substitució ni reembossament. La decisió de Cangur4you serà definitiva en aquest aspecte.



- Cangur4you no pot garantir la substitució immediata per una altra au-pair, però sí tenir en consideració la prioritat de la família. En el cas de no trobar cap substituta en el període de 30 dies, es reembossarà el total del cost del programa, tret de la paga i senyal. (En el cas de les au-pairs de curta durada, el reembossament anirà en funció del període d'estada previst en l'acord.)
- En el cas que la família decideixi no continuar amb el programa i, per tant, no estar interessat en una substitució, no hi haurà reembossament.
- La família no tindrà dret a reembossament si Cangur4you ofereix una o més substitutes a la família, d'acord amb els seus requisits i aquesta la rebutja.
- En el cas que una au-pair decideixi marxar durant el període de prova, per motius personals o d'incompatibilitat, la família d'acollida ha de notificar-ho immediatament a Cangur4you.
- Un cop expiri el període de prova s'acorda que l'acord entre ambdues parts és satisfactori i que Cangur4you quedarà eximida de les seves obligacions.

2. SUBSTITUCIONS FORA DEL PERÍODE DE PROVA

- En el supòsit que, ja fora del període de prova, l'au-pair hagués d'abandonar la família per causes alienes a la voluntat d'ambdues parts i la família desitgés trobar una nova au-pair pel període restant que tenia previst, incorrerà en un cost addicional de 150€. Per continuar dins del Programa Au-pair, caldrà tramitar les substitucions a través de Cangur4you.

2

3. PREAVÍS

En el cas d'incompatibilitat, incomprensió o incompetència per part de l'au-pair i prèvia discussió amb Cangur4you, es podrà donar un preavís de finalització d'acord a l'au-pair. Les dues parts han de notificar a l'agència per escrit sobre els motius de donar el preavís. Les dues parts hauran de donar-se el preavís que s'estableixi en l'acord firmat entre "Família d'acollida i Au-pair".

Excepte circumstàncies extremes, si l'au-pair deixa la família d'acollida sense respectar el període de preavís, perdrà automàticament el seu dret a ser assistida per Cangur4you i quedarà automàticament fora del Programa Au-pair.

Durant el preavís, l'au-pair ha de continuar vivint amb la família d'acollida, realitzant les seves tasques habituals i rebent la seva paga setmanal. Sota cap circumstància, tret d'haver incorregut en accions il·legals o greus, la família d'acollida pot fer que l'au-pair abandoni casa seva sense donar-li el corresponent preavís. En cas contrari es reclamarà a la família d'acollida totes les despeses en què incorri l'au-pair o Cangur4you en nom seu (ex. hotel, manutenció, transport, etc.).

Malgrat que la família d'acollida i l'au-pair arriben a un acord mutu perquè l'au-pair marxi de la casa sense complir el preavís, la família d'acollida haurà de donar-li temps perquè trobi una altra família o faci les gestions necessàries per retornar al seu país.



4. MALA CONDUCTA

En el cas de mala conducta per part de la família d'acollida o de l'au-pair, l'altra part ha de donar per acabat el compromís adquirit immediatament. Una mala conducta que comporti risc o perill requerirà la intervenció de la policia. Les dues parts hauran d'informar a Cangur4you immediatament perquè pugui prendre les mesures que consideri més oportunes.

En cas que la mala conducta sigui per part de l'au-pair, aquesta serà expulsada del Programa Au-pair i haurà de córrer amb les despeses de tornada al seu país. En aquests casos, la família d'acollida serà responsable d'oferir-li allotjament durant dos dies des de la finalització. Recomanem que l'au-pair es posi en contacte amb Cangur4you per facilitar-li la seva tornada.

Si l'au-pair marxa a causa de la mala conducta per part de la família d'acollida, aquesta té l'obligació de proporcionar-li i pagar-li un allotjament i la manutenció durant tres (3) dies des del moment en què l'au-pair marxi de la casa. També la família d'acollida està obligada a fer les gestions necessàries i a pagar-li el viatge de tornada al seu país d'origen si, durant aquests tres dies, Cangur4you no li troba una família d'acollida adequada o bé l'au-pair decideix tornar a casa seva. En cas d'incompliment, Cangur4you es reserva el dret d'exercitar les accions legals oportunes contra la família d'acollida. Cangur4you es veurà eximida de qualsevol obligació envers la família d'acollida.